



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
রাজশাহী পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রাজশাহী

www.rpi.gov.bd

Email:rajpolytech@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) :

➤ কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission):

➤ মানসম্পন্ন কারিগরি, বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ভর্তি/পুনঃভর্তি/বদলীতে ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী ও রেজিস্টার শাখা চাহিত	কাশিঅ ও বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	কাশিঅ ও বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	মোসাঃতাপসী রাবেয়া রেজিস্টার (ভারপ্রাপ্ত) মোবাঃ০১৫৫২৬০২৭৭৭ ইমেইলঃtapashi.lucky@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	সেমিস্টার প্ল্যান/বর্ষপঞ্জি প্রস্তুত ও বিতরণ	হার্ডকপি ও সফট কপি	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী ও রেজিস্টার শাখা চাহিত	-----	ক্লাশ শুরুর প্রথম সপ্তাহ	প্রকৌশলী মোঃ রশিদুল আমীন একাডেমিক ইনচার্জ (ভারপ্রাপ্ত) মোবাঃ০১৮২৩০২৩০৯৯ ইমেইলঃtitas311279@gmail.com
০৩	শিক্ষার্থী আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের তথ্যের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি /একাডেমিক শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	ক্লাশ শুরুর প্রথম সপ্তাহ	মোসাঃতাপসী রাবেয়া রেজিস্টার (ভারপ্রাপ্ত) মোবাঃ০১৫৫২৬০২৭৭৭ ইমেইলঃtapashi.lucky@gmail.com
০৪	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও বিতরণ	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের তথ্যের ভিত্তিতে	রেজিস্টার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	বাকাশিবো হইতে প্রাপ্তির এক সপ্তাহের মধ্যে	মোসাঃতাপসী রাবেয়া রেজিস্টার (ভারপ্রাপ্ত) মোবাঃ০১৫৫২৬০২৭৭৭ ইমেইলঃtapashi.lucky@gmail.com
০৫	বৃত্তি /উপবৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সকল ধরনের বৃত্তি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে	ব্যাংক একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমানক	বিনামূল্যে	তালিকা প্রাপ্তির ০৫ দিনের মধ্যে	প্রকৌশলী নাসরীন আখতার ফোকাল পয়েন্ট মোবাঃ০১৭১৬৩০৩৪০২ ইমেইলঃnasrin.papri@gmail.com
০৬	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি, ফলাফল প্রকাশ ও সংরক্ষন	নোটিশ বোর্ড / ওয়েবসাইট (www.rpi.gov.bd)	বাকাশিবো তথ্য অনুযায়ী	-----	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ক) প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রশীদ মল্লিক অধ্যক্ষ মোবাঃ০১৭১৬৩০৩৪০২ ইমেইলঃrpmollik@gmail.com খ) মোসাঃতাপসী রাবেয়া রেজিস্টার (ভারপ্রাপ্ত) মোবাঃ০১৫৫২৬০২৭৭৭ ইমেইলঃtapashi.lucky@gmail.com

